



Unternehmerfrauen im Handwerk
und Mittelstand - Mittelbaden
1. Vorsitzende Annette Hermes-Schmid
Wilhelm-Drapp-Str. 26 | 76532 Baden-Baden
Telefon 07221 968666
info@ufh-mittelbaden.de
www.ufh-mittelbaden.de

Einladung

25. Juni 2019

Liebe Kollegin,

heute laden wir Sie ganz herzlich zu unserer nächsten Veranstaltung ein:

„Handwerksknigge“

am Freitag, den 19.07.2019 um 18:30 Uhr
in 76571 Gaggenau-Ottenau, Max-Roth-Straße 14 (Elektro Dreher)

In diesem Seminar geht es um „knifflige“ Fälle im beruflichen Alltag: vom Small Talk über den Umgang mit Kundenbeschwerden bis hin zum Geschäftsessen. Der „Handwerksknigge“ hilft dabei, auch Situationen wie diese souverän zu meistern.

Seminarinhalte

- Der erste Eindruck – wie wirke ich auf andere?
- Die Kunst des kleinen Gesprächs: der Small Talk
- Besucherbetreuung – von der Begrüßung bis zur Verabschiedung
- Kunden stilvoll überzeugen – nicht überreden!
- Service erlebbar machen – Kunden begeistern!
- Stilvoll mit Kundenreklamationen umgehen – eine kostenlose Unternehmensberatung?!
- Der gute Ton am Telefon

Bei einem Imbiss und Gedankenaustausch lassen wir den Abend ausklingen; Ende wird gegen 20:30 Uhr sein. Unterstützt wird der Abend von der IKK classic sowie von unserer Mitgliedsfrau Jutta Dreher, die uns die Räumlichkeiten zur Verfügung stellt – hierfür ein herzliches Dankeschön!

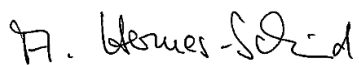
Anmeldungen bitte bis zum 08.07.2019 an Annette Hermes-Schmid

E-Mail: info@ufh-mittelbaden.de
Telefon: 07221 968666

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Herzliche Grüße

Ihr ufh-Vorstandsteam


Annette Hermes-Schmid